

# PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is bedoeld om je te informeren over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens wanneer je onze website [www.mamscleaning.com](http://www.mamscleaning.com) bezoekt. Wij behandelen je informatie altijd met de grootste zorg en slaan deze veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke gegevens wij van je hebben? Neem dan gerust contact met ons op. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is. We raden je daarom aan deze verklaring regelmatig te bekijken zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 januari 2024.

## Inhoudsopgave

1. **Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?**
2. **Wie gebruikt je gegevens?**
3. **Van wie gebruiken we gegevens?**
4. **Hoe komen we aan je gegevens?**
5. **Welke gegevens gebruiken we van je?**
6. **Waarvoor gebruiken we je gegevens?**
7. **Hoelang bewaren we je gegevens?**
8. **Met wie delen we je gegevens?**
9. **Waar slaan we je gegevens op?**
10. **Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?**
11. **Wat mag je van ons vragen?**
12. **Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?**
13. **Welke cookies gebruiken we?**
14. **Wat doen we met gegevens van minderjarigen?**
15. **Heb je een vraag over deze privacyverklaring?**

### 1. **Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken nadat je een aanvraag voor een offerte hebt ingevuld of hebt aangegeven gebruik te willen maken van onze dienstverlening op onze website. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 2. **Wie gebruikt mijn gegevens?**

Mam's Cleaning and Services B.V. is verantwoordelijk voor de website [www.mamscleaning.com](http://www.mamscleaning.com) en daarmee voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Onze contactgegevens zijn:

Mam's Cleaning and Services B.V.  
Westeinde 126  
1511 MA OOSTZAAN  
KvK-nummer: 34287169

### 3. **Van wie gebruiken we gegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens van iedereen die een aanvraag voor een offerte heeft ingevuld of heeft aangegeven gebruik te willen maken van onze dienstverlening. Dit omvat zowel particuliere als zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

### 4. **Hoe komen we aan je gegevens?**

Wij ontvangen je gegevens rechtstreeks van jou wanneer je deze invult op onze website bij het aanvragen van een offerte of wanneer je aangeeft gebruik te willen maken van onze dienstverlening.

### 5. **Welke gegevens gebruiken we van je?**

Wij maken gebruik van de volgende gegevens:

- Naam
- Woon of vestigingsadres
- E-mail
- Telefoonnummer

### 6. **Waarvoor gebruiken we je gegevens?**

Wij gebruiken je persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we deze mogen gebruiken, zoals het bieden van de beste schoonmaakdienstverlening aan onze klanten. Zonder deze informatie kunnen wij je niet adequaat van dienst zijn.

### 7. **Hoelang bewaren we je gegevens?**

Wij bewaren je persoonsgegevens zolang als wettelijk vereist is en zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor we je gegevens gebruiken. Bijvoorbeeld, zolang je klant bij ons bent, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over hoelang we specifieke gegevens bewaren, neem dan contact met ons op.

**8. Met wie delen we je gegevens?**

Je persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt en wij zullen deze nooit met anderen delen.

**9. Waar slaan we je gegevens op?**

Wij verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en slaan deze ook binnen de EER op.

**10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?**

Wij hebben organisatorische en technische maatregelen getroffen om je gegevens te beveiligen.

**11. Wat mag je van ons vragen?**

Omdat wij je persoonsgegevens gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje:

– **Recht op informatie**

Wij leggen duidelijk uit wat we met je gegevens doen.

– **Recht op inzage**

Je mag ons altijd vragen welke gegevens we van je hebben.

– **Recht op correctie**

Je mag ons vragen om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.

– **Recht om bezwaar te maken**

Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

– **Recht om een klacht in te dienen**

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons.

**12. Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?**

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via [info@mamscleaning.com](mailto:info@mamscleaning.com). We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren.

**13. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?**

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

**14. Welke cookies gebruiken we?**

Je kunt zelf aangeven welke gegevens wij van je mogen gebruiken. Als je ons toestemming geeft voor het personaliseren van je profiel op basis van je surf- en zoekgedrag, kunnen wij onze website speciaal op jou instellen. Wij gebruiken cookies voor:

- functionele cookies, zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.
- geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen

**15. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?**

Onze website en diensten zijn niet gericht op minderjarigen. Als je jonger bent dan 18 jaar, heb je toestemming nodig van een ouder of voogd om onze website te gebruiken. Wij gaan ervan uit dat je deze toestemming hebt gekregen als je onze website bezoekt.

**16. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?**

Heb je vragen over onze privacyverklaring? Neem gerust contact met ons op via [info@mamscleaning.com](mailto:info@mamscleaning.com). We helpen je graag.